АНКЕТА

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности Учреждения при ее посещении?

1. Да

2. Нет

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
2. Удовлетворительно
3. Не удовлетворительно
4. Пользовались ли Вы официальным сайтом Учреждения, чтобы получить информацию о ее деятельности?
5. Да
6. Нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения, на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

5.Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т.д.)

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

6. Имеете ли Вы (Ваш ребенок) статус инвалида?

1. Да

2 Нет

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приемная директора и т.д.)?

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагог дополнительного образования, методист и т.д.)?

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

9. Готовы ли Вы рекомендовать Учреждение родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)?

1. Да

2 Нет

10. Удовлетворены ли Вы графиком работы Учреждения?

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиям оказания услуг в Учреждения?

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

12. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_